



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลพะร่อง อําเภอนาแวง จังหวัดนครพนม  
ที่ นพ.๗๑๘๐๑.๐๔/๒๐๘.๐๑ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลพะร่อง

### ๑. เรื่องเดิม

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลพะร่อง มีหน้าที่ดำเนินกิจการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนโดยมีหน้าที่เกี่ยวกับงานพัฒนาชุมชน การจัดบริการสวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเกี่ยวกับการป้องกันการแก้ไขปัญหาพัฒนาและส่งเสริมความมั่นคงทางสังคมการสร้างเคราะห์เพื่อการยังชีพของผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึงเหมาะสมและเป็นธรรม

### ๒. ข้อเท็จจริง

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลพะร่อง ได้สรุปการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มารับบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

### ๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ “มาตรฐานที่ดังต่อไปนี้ (๒) สั่ง อนุมัติ อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล (๕) รักษาการให้เป็นไปตามข้อเทศบัญญัติ”ฯลฯ

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) ๒๕๖๒

๓. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) ๒๕๖๒

๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๕. คำสั่งเทศบาลตำบลพะร่อง ที่ ๖๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการให้ความช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลพะร่อง

### ๔. ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

๑. สถานที่คับแคบ ไม่สะดวกต่อการให้บริการประชาชน

๒. ไม่มีห้องน้ำสำหรับคนพิการ/ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอและไม่มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอธิการัตน์ ชาทรราช)  
พนักงานจ้างเหมาบริการ

ความเห็นของนักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

-เห็นครับ.....

(นางสาววิมลรัตน์ วงศ์หนายโกฐ)  
ผู้อำนวยการสวัสดิการสังคม  
รักษาการแทน หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

-เห็นครับ.....

(นางสาววิมลรัตน์ วงศ์หนายโกฐ)  
ผู้อำนวยการสวัสดิการสังคม

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลพระชอง

-เห็นครับ.....

(นางสาวชนุล เหลือบุญชู)  
ปลัดเทศบาลตำบลพระชอง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลพระชอง

-เห็นครับ.....

(นางสาวชนุล เหลือบุญชู)  
ปลัดเทศบาลตำบลพระชอง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลพระชอง

๑๗.๐.๖๓

เอกสารแบบท้ายบันทึกข้อความกองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลพะร่อง

ที่ นพ ๗๑๘๐๑.๐๔/๒๐๘.๐๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

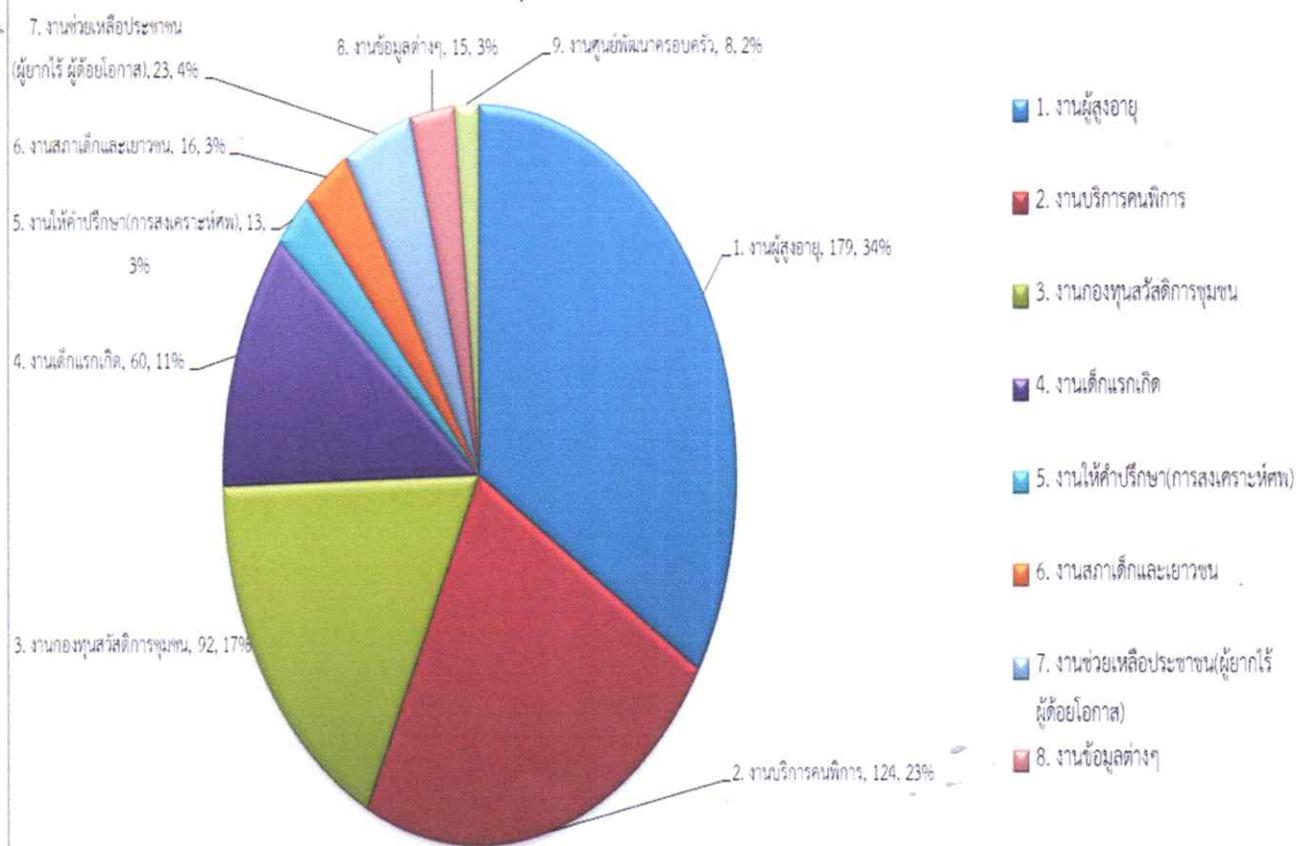
ตารางสถิติการให้บริการประชาชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลพะร่อง

| ลำดับ      | ข้อมูล                                       | จำนวนผู้มาใช้บริการ (คน) |
|------------|--|--------------------------|
| ๑          | งานผู้สูงอายุ                                | ๑๗๙                      |
| ๒          | งานบริการคนพิการ                             | ๑๒๔                      |
| ๓          | งานกองทุนสวัสดิการชุมชน                      | ๙๒                       |
| ๔          | งานเด็กแรกเกิด                               | ๖๐                       |
| ๕          | งานให้คำปรึกษา(การส่งเคราะห์ศพ)              | ๓๓                       |
| ๖          | งานสภาพเด็กและเยาวชน                         | ๑๖                       |
| ๗          | งานช่วยเหลือประชาชน (ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส) | ๒๓                       |
| ๘          | งานข้อมูลต่างๆ                               | ๑๕                       |
| ๙          | งานศูนย์พัฒนาครอบครัว                        | ๘                        |
| รวมทั้งหมด |  | ๕๓๐                      |

สรุปการให้บริการประชาชนที่มารับบริการ



แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลพระชอง อำเภอแกะ จังหวัดนครพนม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

| สถานภาพ                             | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------|-------|--------|
| <b>๑. เพศ</b>                       |       |        |
| ชาย                                 | ๒๒๑   | ๔๗     |
| หญิง                                | ๓๐๙   | ๕๒     |
| รวม                                 | ๕๓๐   | ๑๐๐    |
| <b>๒. อายุ</b>                      |       |        |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี                       | ๒๘    | ๕      |
| ๒๑-๔๐ ปี                            | ๑๗๒   | ๓๓     |
| ๔๑-๖๐ ปี                            | ๒๑๒   | ๔๐     |
| ๖๐ ปีขึ้นไป                         | ๑๗    | ๓      |
| รวม                                 | ๕๓๐   | ๑๐๐    |
| <b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>       |       |        |
| ประถมศึกษา                          | ๒๒๕   | ๔๓     |
| มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า | ๒๕๕   | ๔๗     |
| ปริญญาตรี                           | ๓๔    | ๖      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                    | ๙     | ๑      |
| รวม                                 | ๕๓๐   | ๑๐๐    |
| <b>๔. อาชีพของผู้มารับบริการ</b>    |       |        |
| เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร               | ๓๕๐   | ๖๖     |
| ผู้ประกอบการ                        | ๕๑    | ๑๐     |
| ข้าราชการ                           | ๔๙    | ๙      |
| องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน    | ๔๖    | ๙      |
| อื่นๆ                               | ๒๔    | ๕      |
| รวม                                 | ๕๓๐   | ๑๐๐    |

ตารางที่ ๒ : ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ) |           |              |          |                |
|---|----------------------------------|-----------|--------------|----------|----------------|
|   | น้อยที่สุด<br>๑                  | น้อย<br>๒ | ปานกลาง<br>๓ | มาก<br>๔ | มากที่สุด<br>๕ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>  |                                  |           |              |          |                |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | ○                                | ○         | ○            | ๔๖       | ๔๔             |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   | ○                                | ○         | ○            | ๔๗       | ๔๓             |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                                  |           |              |          |                |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ                                  | ○                                | ○         | ○            | ๔๔       | ๔๖             |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   | ○                                | ○         | ○            | ๔๙       | ๔๑             |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน  | ○                                | ○         | ○            | ๔๑       | ๔๙             |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   |                                  |           |              |          |                |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  | ○                                | ○         | ○            | ๔๔       | ๔๖             |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | ○                                | ○         | ○            | ๔๙       | ๔๑             |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจ้งข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น             | ○                                | ○         | ○            | ๔๒       | ๔๘             |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ | ○                                | ○         | ○            | ๔๗       | ๔๓             |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ   | ○                                | ○         | ○            | ๔๕       | ๔๕             |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                                  |           |              |          |                |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาชนสัมพันธ์ บอกจุดบริการ   | ○                                | ○         | ○            | ๔๘       | ๔๒             |
| ๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก   | ○                                | ○         | ○            | ๔๔       | ๔๖             |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง รอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์                      | ○                                | ○         | ○            | ๔๒       | ๔๘             |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  | ○                                | ○         | ○            | ๔๗       | ๔๒             |
| ๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน “ภาคร่วม” อยู่ในระดับใด   | ○                                | ○         | ○            | ๓๙       | ๖๑             |
| รวม   | ○                                | ○         | ○            | ๗๙%      | ๒๗%            |
| ร้อยละ  | ○                                | ○         | ○            | ๔๙       | ๕๑             |

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คิดเป็นร้อยละ)

- |   |                            |                  |
|---|----------------------------|------------------|
| ๕ | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | คิดเป็นร้อยละ ๔๑ |
| ๔ | ระดับความพึงพอใจมาก        | คิดเป็นร้อยละ ๔๙ |
| ๓ | ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | คิดเป็นร้อยละ ๐  |
| ๒ | ระดับความพึงพอใจน้อย       | คิดเป็นร้อยละ ๐  |
| ๑ | ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๐  |